

平塚市図書館ブックスタート利用申込システム規約

(目的)

第1条 本規約は、平塚市図書館ブックスタート利用申込システム（以下「本システム」）を利用して、平塚市におけるブックスタート（以下「ブックスタート」）の申込手続きを行うために必要な事項について定めるものです。

(用語の定義)

第2条 本規約において使用する用語の意義は次の各号のとおりとします。

- (1) 利用者 本システムを利用する個人、法人又は団体をいいます。
- (2) 個人情報 本システムにおいて取り扱う個人に関する情報（氏名、生年月日等特定の個人を識別できるもの）をいいます。
- (3) 利用者情報 利用者が、本システムを利用するために登録する情報をいいます。
- (4) サービス提供事業者 本システムのサービス提供をしているサイボウズ株式会社及びトヨクモ株式会社をいいます。
- (5) 図書館 平塚市中央図書館、北図書館、西図書館、南図書館及びひらつか駅の図書室をいいます。

(利用規約の同意)

第3条 本システムを利用して手続を行うためには、本規約に同意していただく必要があります。本規約に同意することができない場合は、本システムをご利用いただくことはできません。
なお、本システムを利用された方は、本規約に同意したものとみなします。

(個人情報の保護)

第4条 図書館は、本システムにより利用者から取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律等に基づいた保護及び適正管理を行います。また、収集した個人情報は、法令等の要請に基づくものを除き、目的外の利用及び第三者への提供は行いません。

2 サービス提供事業者は、個人情報保護関連法令及び委託契約において定める個人情報の守秘義務等を遵守し、本システムのサービス提供にあたります。

(利用者情報の抹消)

第5条 図書館は、利用者が次のいずれかに該当した場合は、利用者情報を抹消することがあります。

- (1) 虚偽の申請をした場合
- (2) 利用者の所在が不明かつ連絡不能となった場合
- (3) その他利用者として不相当と認めた場合

(利用時間)

第6条 本システムの利用時間は、原則 24 時間とします。ただし、不定期でサーバーメンテナンスのため予約不可となります。

- 2 本システムの運用停止を行う場合は、原則として「平塚市図書館ブックスタートのウェブページ (<https://www.lib.city.hiratsuka.kanagawa.jp/viewer/info.html?id=15>)」で事前にお知らせしますが、緊急を要する場合は、予告なしに停止することがあります。

(障害時の措置)

第7条 利用者は、本システムが障害等により利用できなくなった場合には、平塚市中央図書館(0463-31-0428)へ電話でお申し込みください。

(禁止事項)

第8条 本システムの利用にあたっては、次に掲げる行為を禁止とします。

- (1) 本システムに対し、不正にアクセスをすること。
- (2) 本システムの管理及び運営を故意に妨害をすること。
- (3) その他法令等に反すると認められる行為をすること。

(禁止事項に対する防御措置)

第9条 図書館は、本システムに対し、前条各号のいずれかに該当する行為が明らかな場合または該当する行為があると疑うに足りる相当な理由がある場合は、本システムの利用停止等の必要な措置を行うことができることとします。

(免責事項)

第10条 図書館は、利用者が本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について一切の責任を負わないものとします。

- 2 図書館は、本システム運用の停止、中止及び中断等により発生した利用者の損害について一切の責任を負わないものとします。

(著作権)

第11条 本システムに含まれているプログラム並びにその他著作物の修正、複製、改ざん及び販売等の行為を禁止します。

なお、本システムに含まれているプログラム並びにその他著作物に関する著作権は、国際著作権条約及び日本国の著作権関連法令によって保護されています。

(準拠法及び管轄)

第12条 本規約は日本国法に準拠するものとします。

- 2 本システムの利用又は本規約に関して利用者と図書館との間に生ずる全ての紛争については、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(利用規約の変更)

第13条 図書館は、必要があると認められるときは、利用者への事前の通知を行うことなく、本規約を

変更できるものとします。

- 2 利用者は、利用の都度、本規約を確認することとし、本規約変更後に本システムを利用した場合は、変更後の規約に同意したものとみなします。

附則

本規約は、令和8年4月1日から適用します。

以 上