

きいぶ



平成23年（2011年）9月 第81号

平塚市図書館

図書館アンケート結果報告です。

平成22年12月18日～平成23年1月10日、利用者の皆様にアンケートを実施しました。内容はこちらです。↓

1. 今年度は、年末年始の休館日をはさんで、返却期限日は貸出日から3週間後となっています。（**今までの方式です**）

長所：貸出日と返却期限日の曜日が同じになる。返却期限がばらけるので、年始の混雑が解消される。

短所：予約本などが回ってくる順番が遅くなる。

2. 返却期限日を**年始最初の開館日**にする、方式もあります。（返却期限は2週間より短くはなりません）

長所：予約本が早く回ってきやすくなる。

短所：貸出日と返却期限日の曜日が異なる可能性がある。年始最初の開館日が極端に混む。

よいと思うほうの番号に、○をお願いします。

結果は次のとおりとなりました。

全回答数…**686**枚（中央館444枚、北館55枚、西館72枚、南館115枚）

回答1（今までの返却期限日…休館日をはさんで、貸出日から3週間後）

…**606**枚（全体の**88.34%**）

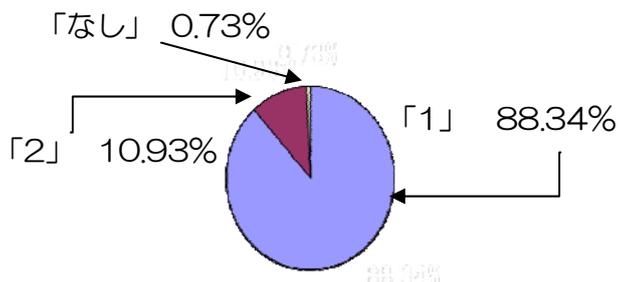
回答2（返却期限日は年始最初の開館日）

…**75**枚（全体の**10.93%**）

その他（回答なし、どちらでもよい、など）

…**5**枚（全体の**0.73%**）

長期休暇時の返却期限について



回答	1	2	なし	計
中央館	395	46	3	444
北館	48	7	0	55
西館	57	14	1	72
南館	106	8	1	115
全館合計	606	75	5	686
割合	88.34%	10.93%	0.73%	

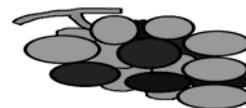
1のほうが良いと回答された皆様からいただいたコメントの1部です。

- 貸出と返却の曜日が同じのほうが覚えやすい。
- 返却日はなるべく集中させないほうがよい。
- 利用できる曜日に限りがあるので、1のほうがよい。
- 現状でも、休館明けの窓口は混雑していると感じる。1週間程度なら、予約本の回転が遅くなくても許せる範囲だと思う。
- 年末年始は忙しいので、長い貸出期間がありがたい。
- 仕事のため、年始の開館日が平日だと、2の方法では期限日に返しに行けない。

2のほうが良いという回答の中には

「返却日に窓口に来られなければ、返却ポストに入れるので2でよい」とコメントされた方もいらっしゃいましたが、9割近くの方から「現行の返却日の設定でよい」とのお答えをいただきました。

今後、年末年始、特別整理期間の際は、現行の返却期限の設定とさせていただきますと思います。よろしくお願いいたします。



また、今回のアンケートの中に返却期限以外にもたくさんのご意見・ご要望をいただきました。その一部を回答とともにご紹介します。

ご意見	回答
駅に返却ポストを設置してほしい。 平塚駅に本の返却ボックスを設置してほしい。	駅への返却ポスト設置については、以前JR平塚駅や駅ビルスカと協議を行いました。実現に至りませんでした。そこで、平成20年度から平塚駅前交差点そばの駅前市民窓口センター（明石町1-3-4 柏木ビル1階）窓口で返却受付を開始しました。また今年4月から、平塚駅南口そばのひらつか市民活動センター（JAビルかながわ2階）にも返却ポストを設置しました。ぜひご利用ください。（返却処理に数日かかる場合があります。）
検索のPCでおおぞら号のスケジュールが見れたら貸出・返却の向上に繋がるのでは。スケジュールのカレンダーがあると助かる。	おおぞら号スケジュールは、現在、館内の利用者用端末からは見ることはできません。今後、掲載が可能か検討いたします。館内でスケジュールを確認する際はカウンターでご案内しますので、お声をおかけください。なお、平塚市図書館ホームページの「図書館について」>「移動図書館・おおぞら号案内」にある「おおぞら号日程表」でご覧いただけます。ぜひご利用ください。
リクエストをネットでもできるようにしてほしい。	図書館に所蔵のない資料のリクエストは、現在窓口で受付しています。受付時に、その本が発売されているか、内容が同じなら出版社や版型が違ってもかまわないか、などお尋ねすることがあるためです。所蔵のない資料のリクエストのインターネット受付については、今後の課題として検討させていただきます。
全集を閲覧したい時、整理がされていないので検索に時間がかかりすぎる。 OPACで検索するとき書誌データ（漢字の読み仮名など）が間違っていて、ヒットしないときがある。	資料の書誌データの間違いや不完全な箇所があると、検索ができなかったり、検索結果の表示に時間がかかることがあり、ご迷惑をおかけしております。不備は発見しだい修正しております。

ご意見	回答
予約は気長に待てばよいと考えているが、余りに人気がある本は、2・3冊増やしてもらいたい。	予約の多数入っている本については、件数に応じ複数購入しています。（品切れ等で購入できない場合もあります）
ネット等で貸出期間の延長ができたほうが良い。	インターネットからも貸出期間の延長ができます。返却日は、延長の手続きをした日から2週間後となります。ただし、同じ資料につき延長は1回限りです。また、予約の入っているもの、返却日を過ぎたもの、他市町村等から借用しているものなどは延長できません。
創刊雑誌はたくさんあるはずなのに、雑誌数が増えない気がする。「Mart」を扱ってほしい。	雑誌は、休刊雑誌の後ろを補充する形で年1回新規購入を行っておりますが、予算が厳しくなり、購入誌の種類を増やすのは困難な状況です。「Mart」については、来年度分を検討する際の参考意見とさせていただきます。
アンケートをもっと定期的に行い、利用者の声に耳を傾けてほしい。	
蔵書にしてほしい本の希望を取る日を設けてほしい。	図書館に所蔵していない本を借りたい際には、館内に備え付けています「リクエストカード」にご記入いただき、カウンターへお持ちください。リクエストいただいた本や新刊の購入時は、平塚市図書館の資料収集基準に基づき、どの本を購入するか決定しています。
新しい本を購入する際何を基準に選んでいるのか？希望はできないのか？	各種アンケートは、皆様のご意見をお伺いするため、今後も随時実施してまいります。なお、日ごろ図書館についてのご要望をお伺いするために、今年6月から意見箱を設置しています。
購入してほしい本のアンケートをして、購入時の参考にしてください。	
シリーズ物の文庫などで途中がぬけていることがあるので、揃えてほしい。	シリーズ物や全集については、できる限り全巻所蔵するようにしていますが、揃っていないものも一部ございます。原因は品切れや欠本、汚破損や紛失によるもの、購入もれによるものなど様々ですが、できる限り調査して、入手できるものは揃えるよう努力いたします。ご指摘の「史跡で読む日本の歴史」は2巻と8巻が欠けていましたので、購入いたしました。
「史跡で読む日本の歴史」の2巻だけがないのはなぜか。紛失か？	
以前借りた本が数年後見当たらないのはなぜか？	書架に並ぶ本の数に限りがあるため、随時書架の整理をして、数年経過し利用回数が減ってきたものは書架から引き上げ、書庫入れするもの、除籍してリサイクル本として提供するもの、処分するものに分別しています。他に書架から見当たらない理由としては、汚破損や紛失、データ間違いによる棚の移動などが考えられます。本のタイトル等をお知らせいただければ、分かりうる範囲で調査いたしますので、職員へお尋ねください。
以前寄贈した本が無くなっているようだ。	
特別整理期間が4館ともかぶらないといいなあ。	今年3月の特別整理期間については、コンピュータシステムの入れ替えのため、全館同じ期間に休館しなくてはならず、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。通常年1回行っている蔵書点検は、市内4館の休館日ができるだけ重ならないように調整しておりますので、ご理解をお願いします。

ご意見	回答
リサイクルフェアを以前のやり方で行なってほしい。雑誌だけでは、職員は楽になるかもしれないが市民にとっては不都合だ。月初めに来られる人が全部持っていき、自分は今のやり方になってから1冊も持っていけない。(中央図書館利用者)	リサイクルフェアは、以前は休館日を利用して年1回、図書・雑誌を提供していました。しかし開催日に来場できない方から、「年1回しかチャンスがないのは不公平だ」とのご意見をいただいております。また来場者がたいへん多くなり、事前申込み制による入場整理や、当日までに準備する提供資料の整理にも限界があり、現在の方法に変更させていただきました。常設棚には、1人の方がまとめて持つて行くことなく、節度を守っていただくようお願いしております。
リサイクル本が、早い者勝ちの様になっているのはどうか。1人3~5冊程度に制限するとか、予約方式とかで無駄もなくせるのでは。(中央図書館利用者)	
BM車内の本も予約可能にしてほしい。現行だと、1人がBMに通い続ければ予約がかからないので、ずっと借りられるのでは?不公平だ。	移動図書館あおぞら号は、図書館に来館が難しい方にも図書館資料を利用いただけるよう、市内を巡回しています。少しでも新しいもの、人気の高いものを選んで車に積んでいます。もしこれらの図書を各図書館の予約者に提供してしまうと、移動図書館に積める新しい本や人気の本がなくなってしまいますので、移動図書館車内の図書は予約はできないようにしています。移動図書館車内にしかない本の貸出を希望される場合は、図書館窓口でリクエストカードを出していただくか、直接移動図書館の巡回先でご利用いただくようお願いいたします。なお、各図書館で予約の入っている本は、移動図書館でも続けて借りることはできません。
CTIでの返却期限延長の、数字等の発音が聞き取りづらい。	ご指摘のありましたCTI(電話自動音声システム)は今年4月の電算システム入替えと同時に更新し、音質も改善しています。なお、更新にともなって操作方法が変わり、これまでのシステムになじんでいた皆様には、ご迷惑をおかけしました。ご理解くださいますよう、よろしくお願い致します。
2階の書架整理をもう少しやってほしい。全く違うジャンルの本が混じっていることがある。(中央図書館利用者) 昔はもっと本が整理されていたと思う。(中央図書館利用者)	書架については、本を探しやすいように、整理に努めてまいります。図書が手に取りやすい状態を保てるよう調整し、入りきらなくなった本は書庫での保存やリサイクル本として提供するなどして、適正な数を保ってまいります。

ほかにもたくさんのご意見をお寄せいただきました。今後も6月から設置した「図書館意見箱」にいただいた分も含め、館内掲示板や「きいぶ」にご意見と回答を掲載してまいります。よろしくお願いいたします。

お問合せ先

<p>中央図書館 〒254-0041 浅間町 12-41 Tel 0463-31-0415 Fax0463-31-9984</p>	<p>北図書館 〒254-0013 田村 3-12-5 Tel 0463-53-1232 Fax0463-53-1261</p>	<p>西図書館 〒254-0911 山下 760-3 Tel 0463-36-3555 Fax0463-36-7230</p>	<p>南図書館 〒254-0813 袖ヶ浜 20-1 Tel 0463-21-3080 Fax0463-21-5181</p>
---	--	---	---

図書館ホームページのURL: <http://www.lib.city.hiratsuka.kanagawa.jp/>

メールでのお問合せは、ホームページの中にある「お問合せ」のフォームでお送りください。

きいぶ 81号 編集・発行 平塚市中央図書館 発行日 平成23(2011)年9月1日