

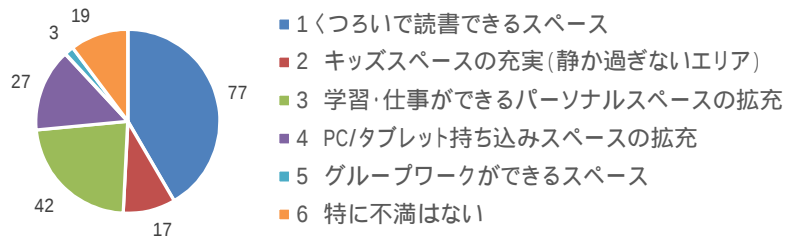
南図書館の改修に向けた 利用者アンケート調査結果

改修の参考とさせていただくため、どのような施設になると良いか皆さまのご意見をお聞かせください。

・実施期間：令和5年1月5日から26日 ・実施方法：来館者への配布 ・回収数：117枚

施設について

① どんな空間を望みますか？(2つまで選択可)



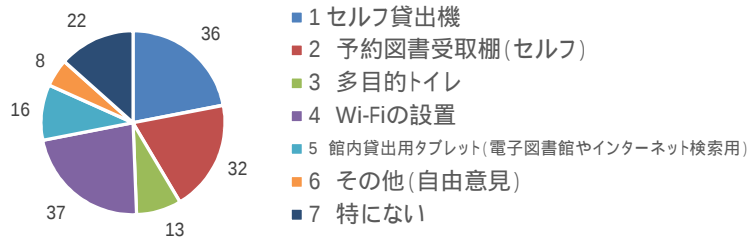
【考察】

●くつろいで読書できるスペース
●学習・仕事ができるパーソナルスペースの拡充が望まれている。

また、利用者数の分布が少ない年齢層から17件ものキッズスペースの拡充要望があり、潜在的に多数の要望があることが分かる。

また、自由意見には、児童が気兼ねなく利用できるエリア分けの要望が多数(8件)となっている。

② どんな設備を望みますか？(2つまで選択可)

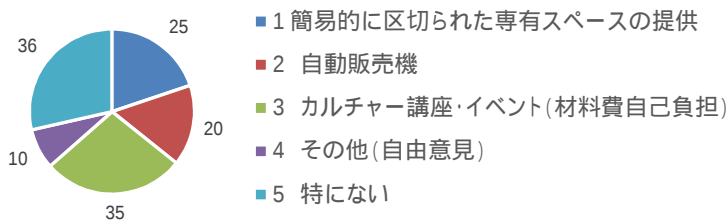


【考察】

●セルフ貸出機
●予約図書受取棚(セルフ)
●Wi-Fiの設置が望まれている。

タブレットの貸出も一定数要望があり、潜在的に利用が見込まれる。

③ 有料でも行ってほしいサービスはありますか？(複数選択可)



【考察】

●カルチャー講座・イベント(材料費等自己負担)
●専有スペース(半個室)
●自販機が望まれている。

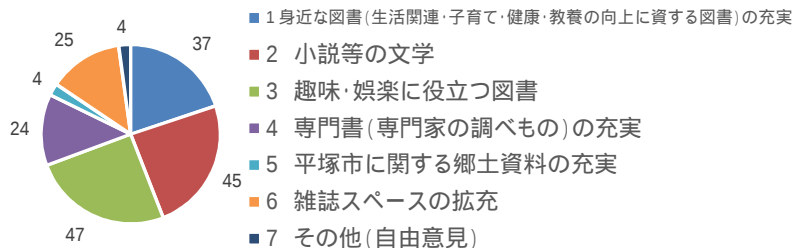
次期指定管理期間の運用(仕様書)に盛り込むことも想定される。

④ 施設・設備に関して、改善してほしいことなど、ご意見があればお聞かせください。(任意回答)

自由意見：次ページ参照

書架(資料)について

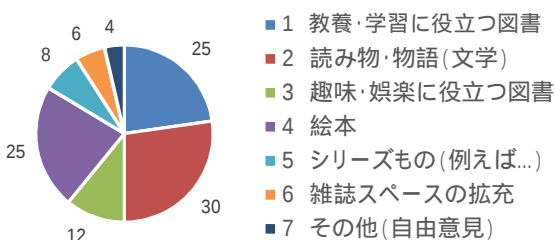
① 一般書(中学生以上)でどのような分野を充実してほしいと思いますか？(2つまで選択可)



【考察】

●生活・子育て・健康・教養の向上に資する図書
●小説等の文学
●趣味・娯楽に役立つ図書が望まれている。専門書を望む声もあるものの、どこまでの専門性を求められているかはこのアンケート調査では解明できない。
趣味・娯楽の要素が強い図書を、教育機関である図書館はどこまでニーズに応えるべきか、限られた予算の中で選択を迫られる。

② 児童書(小学生以下)でどのような分野を充実してほしいと思いますか？(2つまで選択可)



【考察】

●教養・学習に役立つ図書
●読み物・物語(文学)
●絵本

が望まれている。児童書のうち、未就学児を持つ親子の利用分布が圧倒的に高く、絵本のニーズが伸びるのは必然である。一方、利用者数が少ない6歳以降の児童が潜在的に図書館にどの分野を求めているか分析する必要がある。

また、今も変わらず親・児童ともに教養・学習に役立つ図書を望む傾向が見受けられる。

その他 大規模改修後の図書館に期待するサービス、ご意見等

次ページ参照

南図書館の改修に向けた 利用者アンケート調査 (自由意見)

施設について	
エリア分け	西館や中央のように2階を乳幼児ルーム、カフェに。3階を静かな図書館とするのが良い。 勉強ルームと乳幼児コーナー(騒いでも大丈夫なように)を分けてほしい。 年齢別(青年、未成年、学生)を区分する必要 キッズスペース(絵本エリア)と学習可能なデスクがある場所が遠くなると、気兼ねなく子供を遊ばせ(?)やすくなるので助かります。 静かで個人と、団らん・こどものスペースを区切ってほしい。 キッズスペースをよく使いますが、やっぱり少し気を使います。今、雑誌コーナーになっているあたりをキッズスペースにするなど、そもそもの場所が大人スペースとは離れているといいと子どもと大人両方がリラックスできる読書スペース・勉強スペースがあると良い。 大和市図書館の良いと思ったのは:子どもスペースのワクワク感。有料・勉強スペース・イベントスペース 児童書の絨毯スペースとそうでないスペースで、本が分断されてしまっているのが、ひとまとまりになると探しやすいです。「あ」～「ん」まで靴を脱がずに探せるイメージ 小学生くらいの子どもたちが気軽に座れる椅子が少なすぎるように感じます。 雑誌・新聞コーナーはお年寄りが多く、ジロジロみられるので行きづらい。その奥にトイレがあるので、子ども(小学生)だけで行かせることが心配。配慮してほしい。 全体的に明るい雰囲気を感じられないように思います。(静かすぎる) 大和市のシリウスのような、複数人でビデオが鑑賞できる設備がほしいです。
雰囲気	文化の発信地にふさわしい、くつろぎのスペースを提供してもらえたらうれしい。新しさと古さの融合する、近代的な図書館に早く生まれかわってほしい。 ワクワクする、足を運びたくなる、デザインもおしゃれだと嬉しいです。 大和市図書館には、雰囲气的になのか寝て長居している方が少ないように感じました。 来館者に適度な緊張感を与えるような雰囲気や空間になってくれると良いと思う。
カフェ	もちろん有料ですが、カフェスペースがあればありがたいです。 飲食できるスペース 食事スペースの提供 カフェの併設 カフェスペースなどもあるとうれしいです。 カフェルームの設置 ちょっとしたカフェテラス カフェスペース カフェ 借りた本ではなく、持参した本を読みながら飲食ができるスペースが欲しいです。 図書持込可能なカフェ 食事や水分補給ができるような休憩室を希望 以前のように2階に軽食、飲み物が取れるところがあると良い 海を見渡せてほっと一息つきながら、ゆっくりと軽食をとれるようなスペースがあると嬉しい。 コーヒー販売(100円程度)

居場所(スペース)	中央図書館にあるような個人学習スペース 個人区分の読書席 学習スペースをもう少し広げてほしいです。 勉強しやすいスペースや、本を広げやすいスペースが多くあるといい。 学習・仕事ができるパーソナルスペースの充実 椅子、机などにこだわった読書スペースがあればいいなと思う 自習室が欲しいです。 子供用のスペースをゆったり広く ビデオ、DVDが見れるスペース ビデオ、ディスクが見れるコーナーがほしい。 雑誌コーナーの座るスペースを広く取ってほしい 新聞を広げて読めるスペースがもう2席くらいあると良い。 開放的な感じはなくさないでほしい。 もっと席がほしい。 座るスペースが少なすぎる 隣との適切な間隔が必要。 ソファも良いがテーブル席をもう少し増やしてほしい。中央図書館(2F)はテーブル席が多い。 落ち着いて読書できるスペース コミュニケーションルームがあればありがたい。 一般カウンターとレファレンスカウンターを分けてほしい
設備	床は気にして、ホコリが出ないようにしてほしい。ハウスダスト・アレルギー対策 明るい室内、照明に配慮してほしい 本を探しやすい書架の配置と配架配列 光を取り入れた室内設計 大磯図書館のような、ぬくもりのある図書館が素敵だと思う。 3階のエアコンが強すぎると感じる 換気が不十分 トイレが綺麗なことを願います。 トイレの蛇口を逆にしてほしい(上下) 冬は17時頃に日が暮れて真っ暗になるが、駐車場の灯りがともるのが遅くて暗いので物騒である。タイマーでなく、明るさセンサーでつくようにしてほしい。
備品	椅子のカバーなど清潔なものにしてほしい。 きれいなソファがあるとうれしい ソファが古いので新しくなるとうれしい。 セルフ返却機(返却してそのまま借りたいときに使いたい)
その他	デイサービスのカラオケの音 国道に近いので、車の騒音が入らない建物にしてみたい。

書架（資料について）	
共通	図書館なのに本が少ない。本の数を増やしてほしい。 リクエストしなくていいくらい、本がたくさんあるといい。 水濡れ、ひどいしみ等が目立つ本が多々ある。 手入れが悪すぎる。1冊1冊に気配りしてほしい。 貸出カウンター周辺に時事に合わせたタイムリーな選本が(数冊程度で良いので)されていると興味を引いて良いと思います。(その時話題になった作家など) 本の表紙をきれいにしてほしい。 所蔵のない本のリクエストをホームページからできるようにしてください。 昔のように希望の本や雑誌を受け付けてほしい。 中央図書館のように紙芝居カバーをしないで陳列してほしい。
一般	新書・フィクションもの いろいろな小説を増やしてほしいです。 お年寄り向けに大きな文字で分かりやすい内容の最新の本を少し用意していただけたらと思います。 語学(韓国語)の本が古いものが多いので、新しいものを。 暗号クラブなど 音楽本が増えていない。 歴史DVD 新しいICD CDをもっと増やしてほしい DVD(映像)の人気製品を毎月少しずつ購入してほしい ロアルド・ダール 映画系 特撮映画
ティーンズ	受験本 医学書、日本の歴史等の学習漫画シリーズ 大学でのレポート作成にあたって利用したいと考えているため、論文のような専門書な書籍があると嬉しいです。(栄養や看護・医学関連) マンガを増やしてほしいです。 マンガ本
児童	子どもの本が壊れやすいのはわかるのですが、できるだけ直してほしいです。特に絵本は大きく破れていたら新しい本にするくらいの気持ちで... 紙芝居 読み聞かせのための紙芝居をもっと購入してほしい。 大型絵本 のらねこぐんだん 学校では教えてくれないシリーズ 四つ子ぐらし おばけの絵本、おばけ百科 科学系
雑誌・新聞	報知スポーツやめてスポニチを入れてほしい。

その他	
開館時間	21時までの延長 開館時間が18時まで延びたのは本当に助かる。 夜間も利用できればうれしい 夜間利用時間の拡充。21時までにしてほしい。
改修内容	3階から1階に変更希望 (改修を)楽しみにしています。 改修時、休館するなら駅窓口で予約・リクエストを受け付けてほしい。
運営方法	学校が休みの時など、期間限定でも良いので、年齢の目安のある子ども用おすすめ本コーナーのようなものがあるといいなと思います。ホームページで紹介されていても、子供が自分で見ることはないの、図書館に実物の本で紹介してほしいです。 大人の本も必ずしも表紙を見せなくていいので、もっといろいろなテーマを同時に特集で紹介してほしいです。「散歩」とかもいいですが、「入学準備」「お弁当」「自転車」「マラソン」など、特定の人向けの特集も期待しています。 最新刊の雑誌が開架に置いてないケースが多すぎる。カウンターに声掛けせず、もっと手軽に読みたい。何のための図書館なのか疑問に思う。 有料で良いので、カルチャー講座やイベント(制作など)をやっていただけると親は助かります ホットヨガ、ストレッチ 上下巻の本を同時にリクエストしたら先に下巻がきたので、上下一緒にくるように申し込なおしたら、厚い本で2週間で読み切れず返却しました。このような本の場合、1冊に対して2週間の貸出にできないでしょうか？ 図書の貸出期間を3週間にしてほしい。(延長2週間で計5週間) 持ち運びが大変なため、借りたい本を入れられるカゴがあればうれしいです。 図書館本来の役割はきちんと果たせるよう、本や司書の充実は確保してほしい。娯楽施設になりすぎない方がいいと思う。 図書配送サービス(有料) メールによるリクエスト 使用者の意見を定期的に反映させる 借りた本のデータをこちらで頼まなくてもプリントアウトして渡してくれるとうれしい。 全国の図書館と連携して、図書の貸出ができる 同じ本をいままでに何回借りたかわかる機能が欲しい。
他の館	中央図書館の改修をお願いします。 南図書館は今のままで良いと思うが、中央図書館は全面的に改築を望みます。 中央図書館をもっと明るく、きれいにしてほしい。 駅前窓口で延長・返却ができるようにしてほしい。
その他感想	市内4公立図書館の中でも南図書館は立地条件、設備、サービスともに1番。 明るい日差しの中、ソファでくつろぎ雑誌をめくるのは至福の一刻。落ち着いた雰囲気を保つため、スタッフの皆様の努力を期待しています。