

平塚市図書館の利用と今後のあり方に関するアンケート調査(郵送)集計結果

- 1 目 的 平塚市民が持つ図書館に対するニーズや意見を把握する
- 2 調査方法 郵送による調査票の配付及び返信用封筒による回収
- 3 調査期間 令和元年8月30日(金)から9月13日(金)まで
- 4 対 象 平塚市在住の18歳以上(令和元年8月1日現在)の男女350名(住民基本台帳から無作為抽出)
- 5 回 収 数 93通(26.6%)
- 6 質問項目 (問1) 1番よく使う平塚市図書館はどちらですか？
(問2) この1年間(2018年9月～2019年8月)で、どのくらい問1の図書館を利用しましたか？
(問2-2) ふだん平塚市図書館を利用していない理由
(非利用者と利用が少ない方への質問)
(問3) 今までに利用したことのある図書館サービス
(問4) 現在の事業に加え、今後の平塚市図書館が重視したほうがよいと思うものはどれですか？
(問4-1) 資料(図書・雑誌)について
(問4-2) スペースについて
(問4-3) イベントについて
(問4-4) 職員について
(問4-5) 施設等について
(問5) 将来の平塚市図書館への考えやアイデア(自由記述)
(問6) あなたのことについて(年齢・お住いの地区・職業)

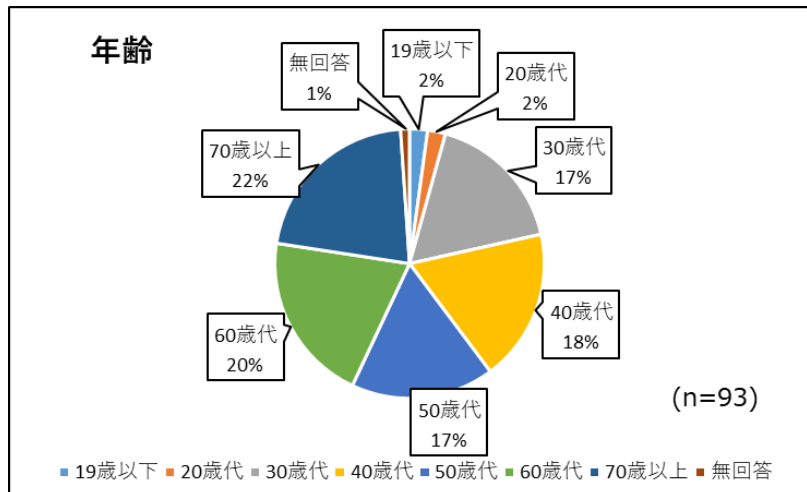
平塚市図書館の利用と今後のあり方に関するアンケート調査(郵送) 集計結果

※表中の率は小数点以下を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

回答者の属性（※問6の回答より）

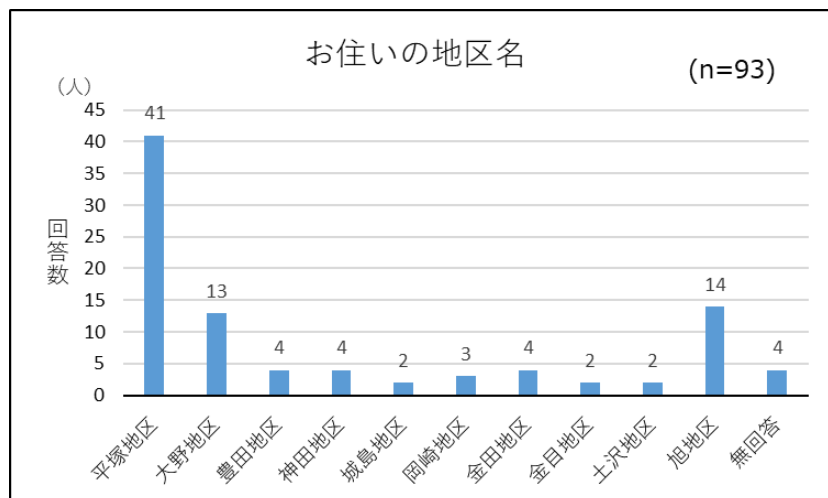
（１）年齢

	回答数	率
70歳以上	20	22%
60歳代	19	20%
50歳代	16	17%
40歳代	17	18%
30歳代	16	17%
20歳代	2	2%
19歳以下	2	2%
無回答	1	1%
合計	93	100%



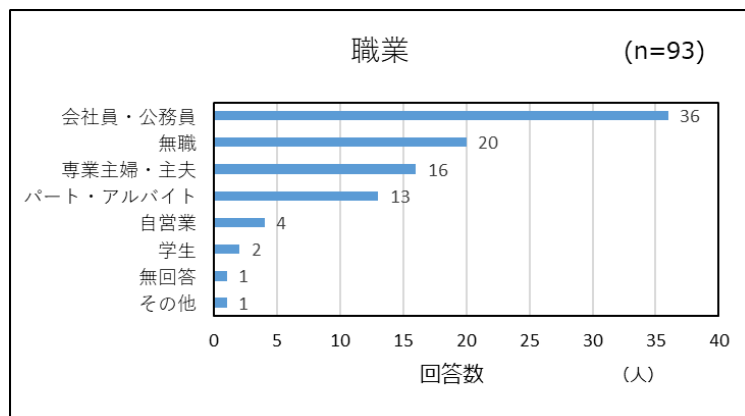
（２）お住いの地区名

	回答数	率
平塚地区	41	44%
大野地区	13	14%
豊田地区	4	4%
神田地区	4	4%
城島地区	2	2%
岡崎地区	3	3%
金田地区	4	4%
金目地区	2	2%
土沢地区	2	2%
旭地区	14	15%
無回答	4	4%
合計	93	100%



（３）職業

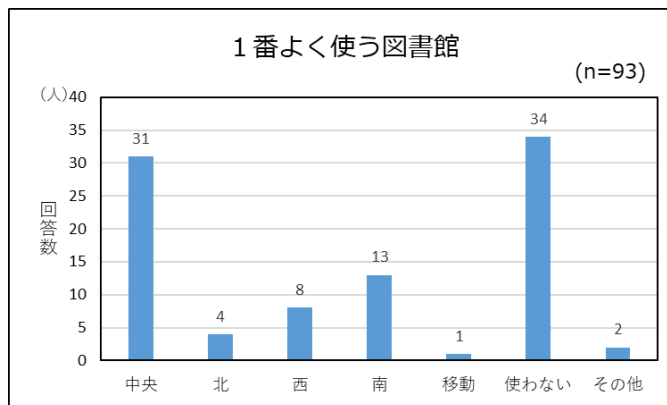
	回答数	率
会社員・公務員	36	39%
無職	20	22%
専業主婦・主夫	16	17%
パート・アルバイト	13	14%
自営業	4	4%
学生	2	2%
その他	1	1%
無回答	1	1%
合計	93	100%



（問１）１番よく使う平塚市図書館はどちらですか？

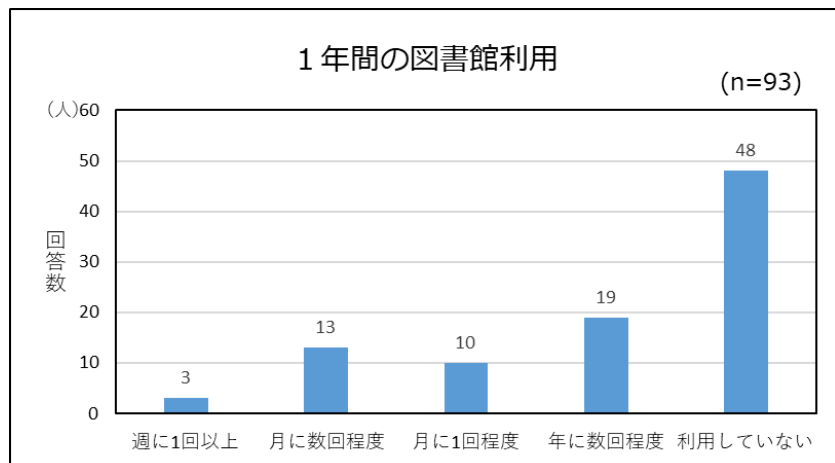
※１つだけ回答する設問です。複数を選択した調査票は「その他」で集計しています。

	回答数	率
中央	31	33%
北	4	4%
西	8	9%
南	13	14%
移動	1	1%
使わない	34	37%
その他	2	2%
合計	93	100%



（問２）この１年間（2018年９月～2019年８月）で、どのくらい問１の図書館を利用しましたか？

	回答数	率
週に１回以上	3	3%
月に数回程度	13	14%
月に１回程度	10	11%
年に数回程度	19	20%
利用していない	48	52%
合計	93	100%



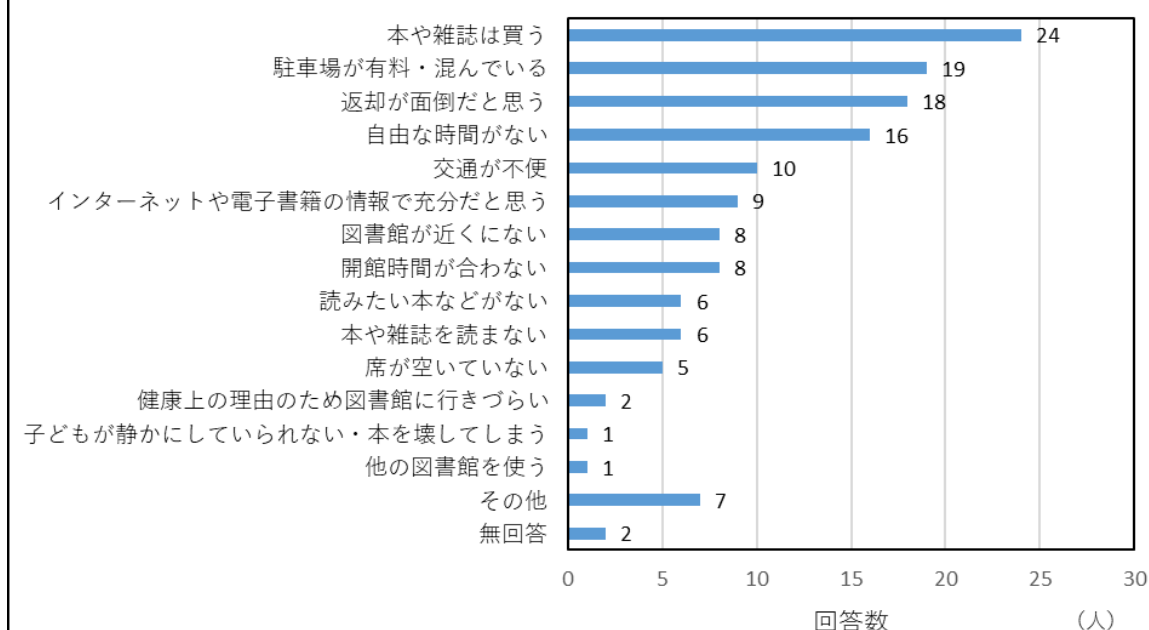
（問２－２）ふだん平塚市図書館を利用していない理由（複数回答）

※問２で「年に数回程度」「利用していない」と回答した方への設問です。

	回答数	率
本や雑誌は買う	24	36%
駐車場が有料・混んでいる	19	28%
返却が面倒だと思う	18	27%
自由な時間がない	16	24%
交通が不便	10	15%
インターネットや電子書籍の情報で充分だと思う	9	13%
図書館が近くにない	8	12%
開館時間が合わない	8	12%
読みたい本などが無い	6	9%
本や雑誌を読まない	6	9%
席が空いていない	5	7%
健康上の理由のため図書館に行きづらい	2	3%
他の図書館を使う	1	1%
子どもが静かにしてられない・本を壊してしまう	1	1%
その他	7	10%
無回答	2	3%

(n=67)

平塚市図書館を利用しない理由（複数回答、郵送）（n=67）



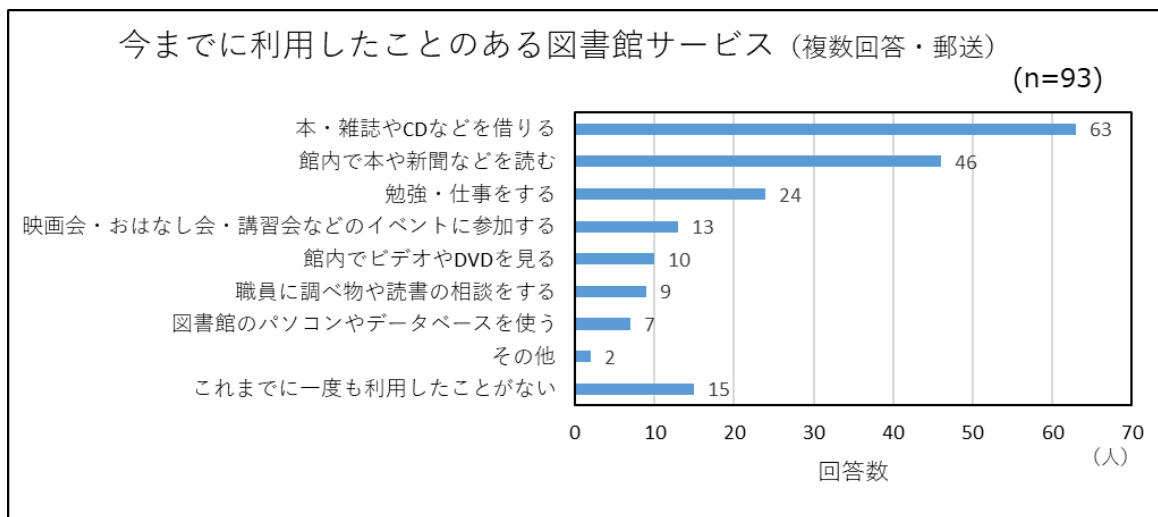
「その他」の主な内訳

- ・子どもが小さいときは利用したが、大きくなって利用しなくなった。
- ・本がきれいなイメージがない。図書館が暗くて入りづらい。
- ・治安が悪そう。清潔感がなさそう。

（問3）今までに利用したことのある図書館サービス（複数回答）

	回答数	率
本・雑誌やCDなどを借りる	63	68%
館内で本や新聞などを読む	46	49%
勉強・仕事をする	24	26%
映画会・おはなし会・講習会などのイベントに参加する	13	14%
館内でビデオやDVDを見る	10	11%
職員に調べ物や読書の相談をする	9	10%
図書館のパソコンやデータベースを使う	7	8%
その他	2	2%
これまでに一度も利用したことがない	15	16%

(n=93)



（問4）現在の事業に加え、今後の平塚市図書館が重視したほうがよいと思うものはどれですか？

※各質問に4つの選択肢があり、重要と思う順に、順位を記入する設問です。集計にあたり、得点化をしています。

（得点の集計方法）

- 1→4点、2→3点、3→2点、4→1点とする
- 4つの選択肢に全て同じ順位をつけた場合（「1,1,1,1」または「4,4,4,4」と記入） → $(4+3+2+1) \div 4 = 2.5$ 。それぞれの得点を2.5点とする。
- 順位づけせずに選択した場合（「○, ○, ×, ×」と記入） → ○は $(4+3) \div 2 = 3.5$ 。○の選択肢の得点は3.5点とし、×の選択肢は0点とする。
- 4つの選択肢に「1,2,空白,空白」と記入 → 1→4点、2→3点、空白→0点とする。
- 全て空欄 → 無回答とする（nに加えない）。

（回答分布）

順位の分布を示した図です。「その他」は数字以外（○・×・?）等を記載したものです。

（クロス集計）

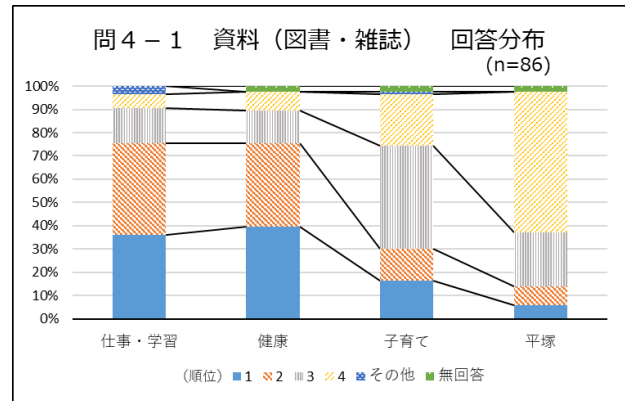
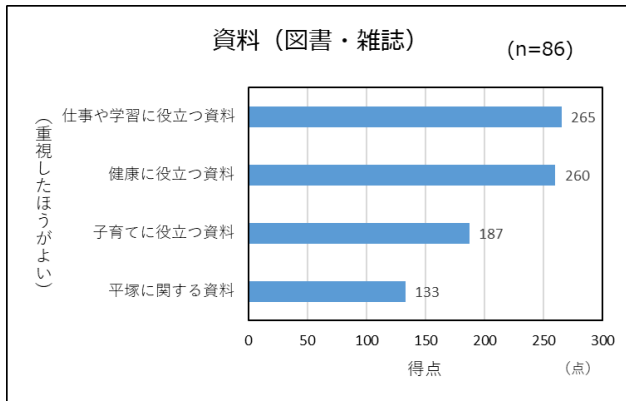
結果を分析するためにクロス集計を行いました。集計にあたり、次のとおり回答をまとめています。

- 年齢
「10～30代」、「40～50代」、「60代以上」の3つにまとめています。
- 職業
「学生」・「会社員・公務員」・「自営業」・「パート・アルバイト」・「その他」を「勤労者・学生」へ、「専業主婦・主夫」・「無職」を「主婦・主夫・無職」へと2つにまとめています。
- 図書館利用
問2の回答で「週に1回以上」・「月に数回程度」・「月に1回程度」を「定期利用者」へ、「年に数回程度」・「利用していない」を「不定期・非利用者」へと2つにまとめています。
- 無回答について
無回答は集計から除いています。

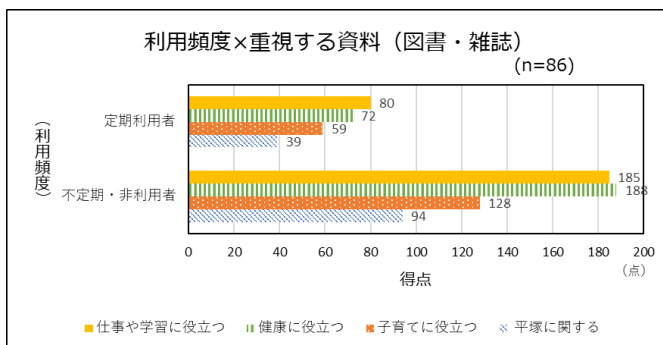
(問4-1) 資料(図書・雑誌)について

重視したほうがよい	得点	順位
仕事や学習に役立つ資料	265	1
健康に役立つ資料	260	2
子育てに役立つ資料	187	3
平塚に関する資料	133	4

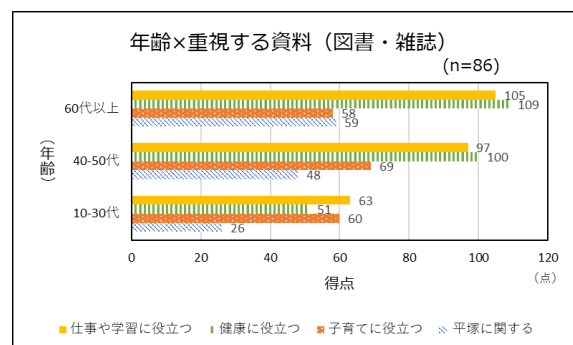
(n=86)



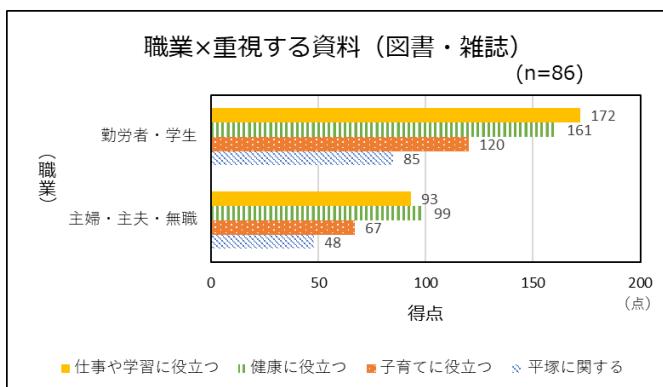
クロス集計(利用頻度×資料(図書・雑誌))



クロス集計(年齢×資料(図書・雑誌))



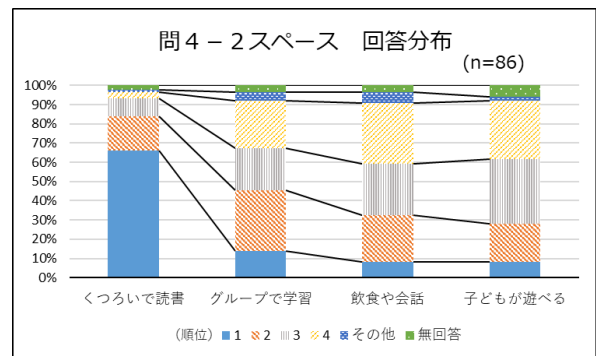
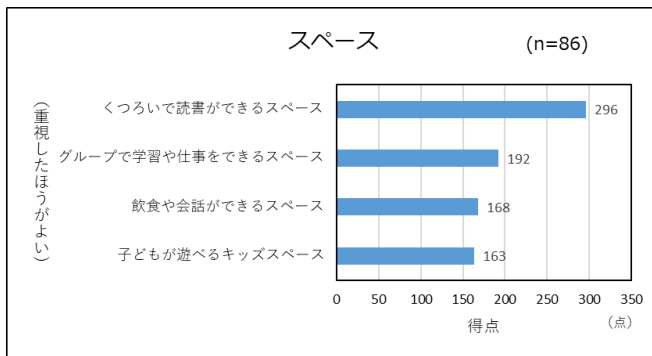
クロス集計(職業×資料(図書・雑誌))



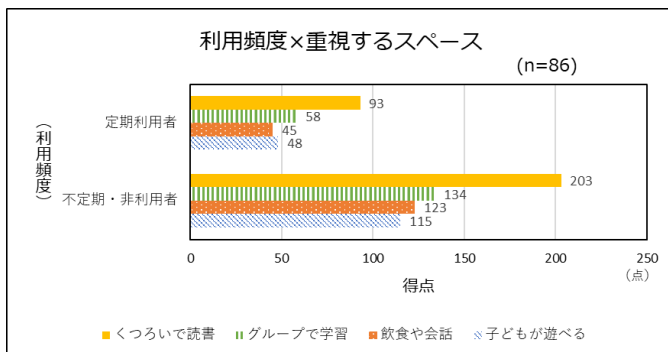
(問4-2) スペースについて

重視したほうがよい	得点	順位
くつろいで読書ができるスペース	296	1
グループで学習や仕事をできるスペース	192	2
飲食や会話ができるスペース	168	3
子どもが遊べるキッズスペース	163	4

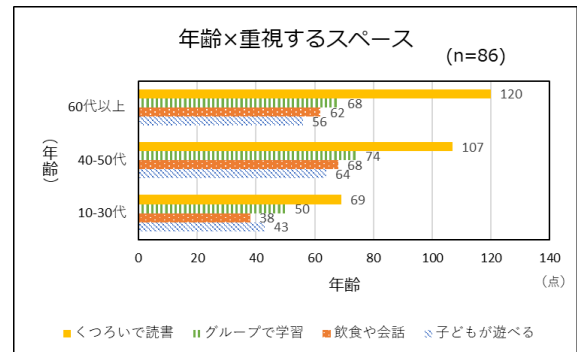
(n=86)



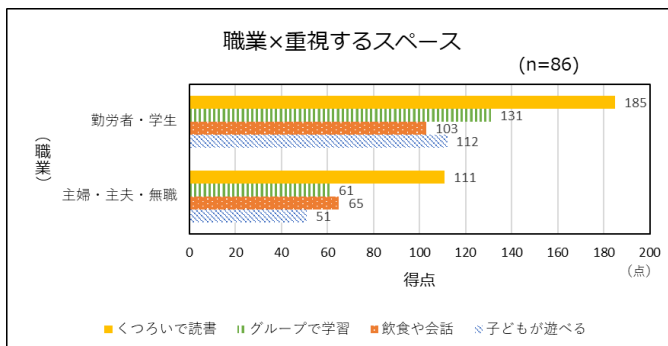
クロス集計(利用頻度×重視するスペース)



クロス集計(年齢×重視するスペース)



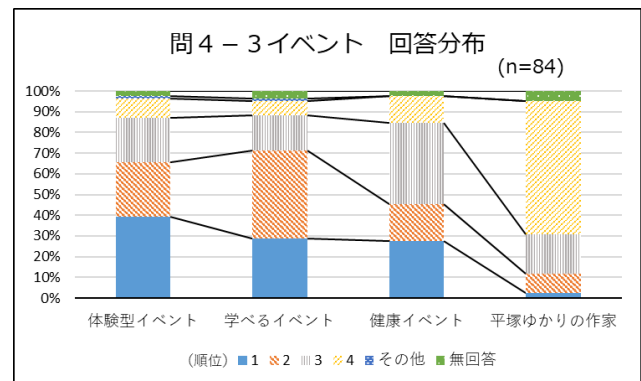
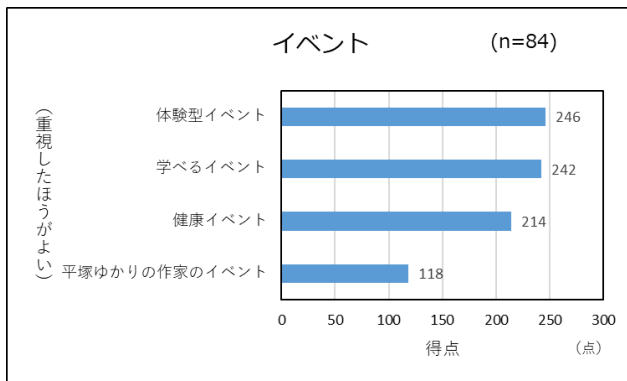
クロス集計(職業×重視するスペース)



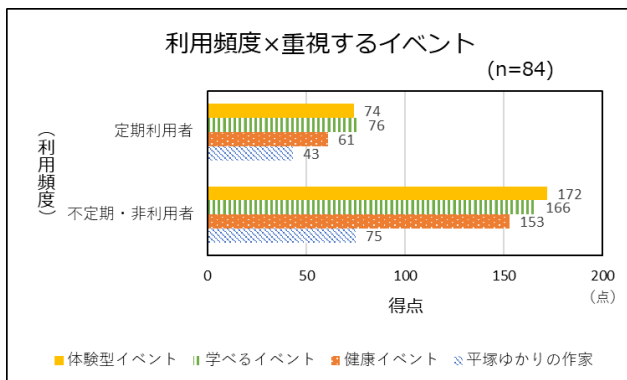
(問4-3) イベントについて

重視したほうがよい	得点	順位
体験型イベント	246	1
学べるイベント	242	2
健康イベント	214	3
平塚ゆかりの作家のイベント	118	4

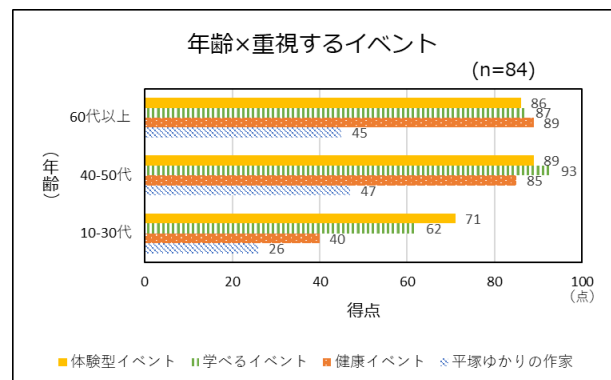
(n=84)



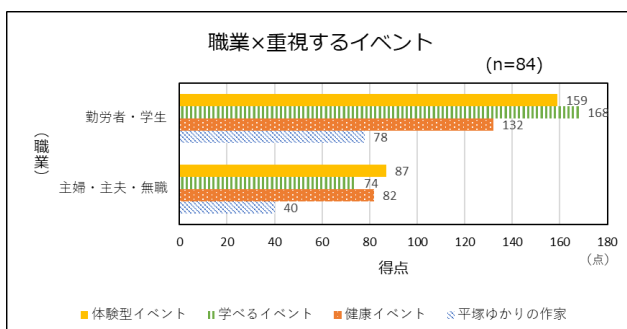
クロス集計(利用頻度×重視するイベント)



クロス集計(年齢×重視するイベント)



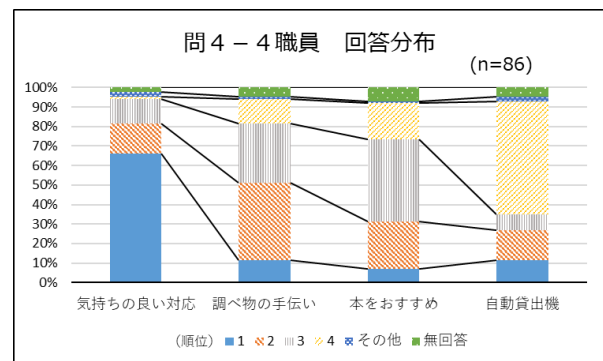
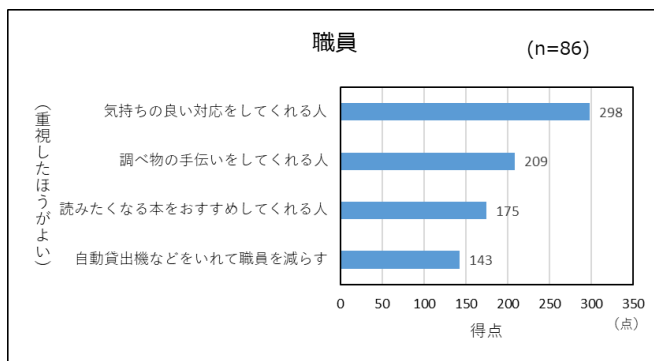
クロス集計(職業×重視するイベント)



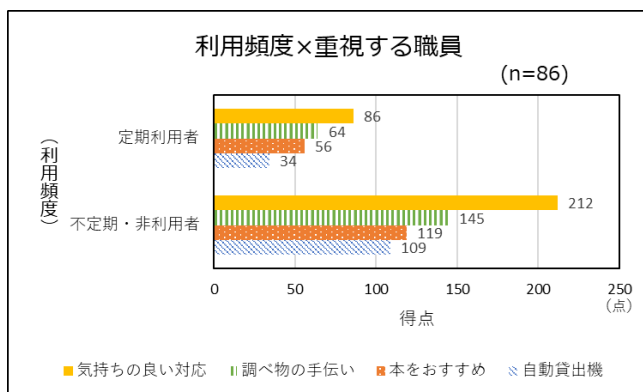
(問4-4) 職員について

重視したほうがよい	得点	順位
気持ちの良い対応をしてくれる人	298	1
調べ物の手伝いをしてくれる人	209	2
読みたくなる本をおすすめしてくれる人	175	3
自動貸出機などをいれて職員を減らす	143	4

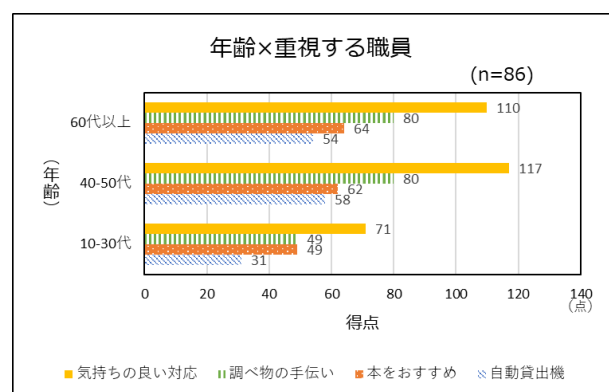
(n=86)



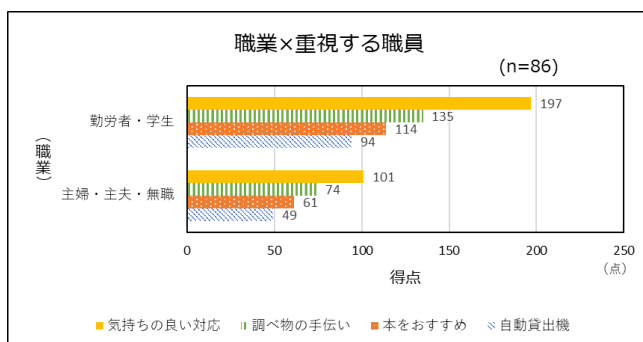
クロス集計(利用頻度×重視する職員)



クロス集計(年齢×重視する職員)



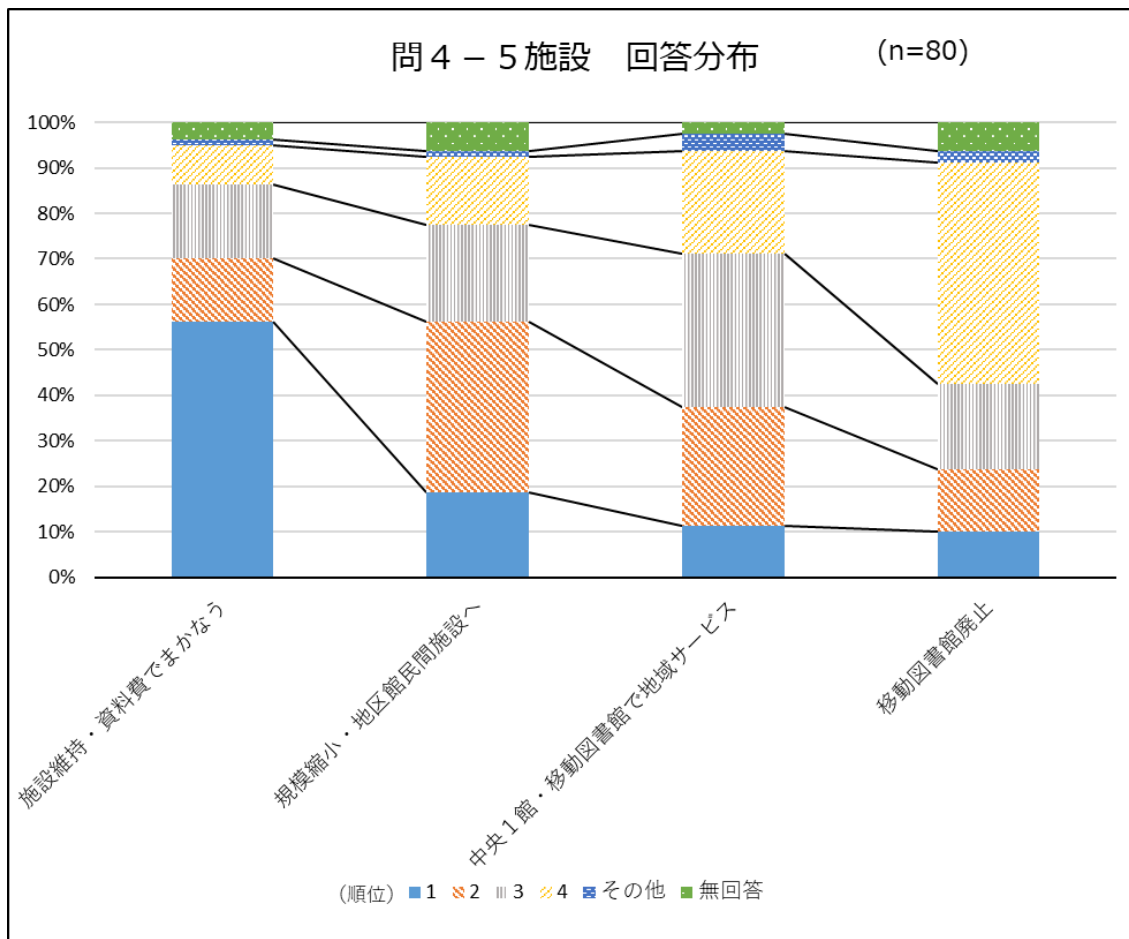
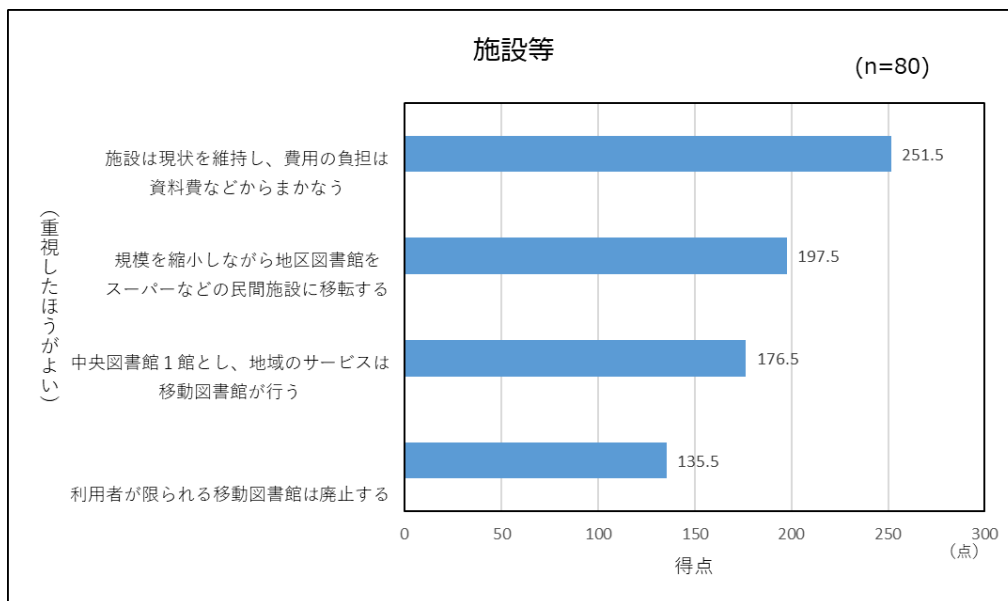
クロス集計(職業×重視する職員)



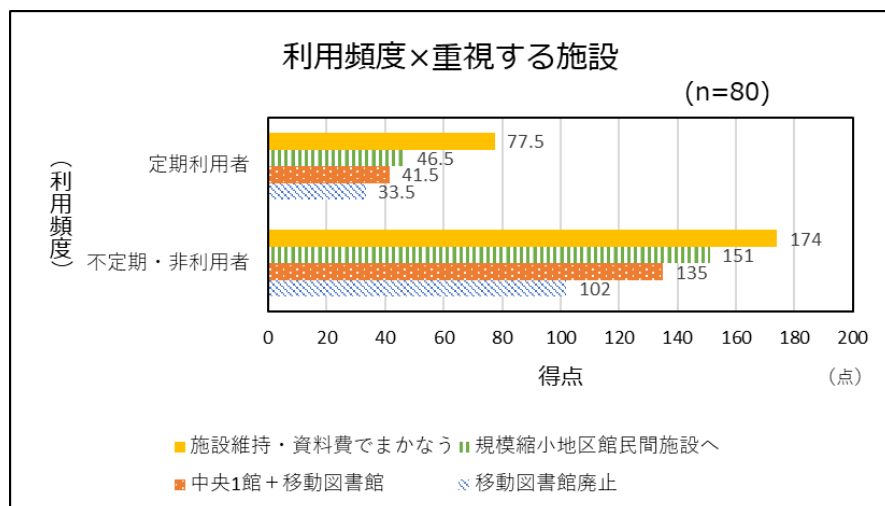
(問4-5) 施設等について

重視したほうがよい	得点	順位
施設は現状を維持し、費用の負担は資料費などからまかなう	251.5	1
規模を縮小しながら地区図書館をスーパーなどの民間施設に移転する	197.5	2
中央図書館 1 館とし、地域のサービスは移動図書館が行う	176.5	3
利用者が限られる移動図書館は廃止する	135.5	4

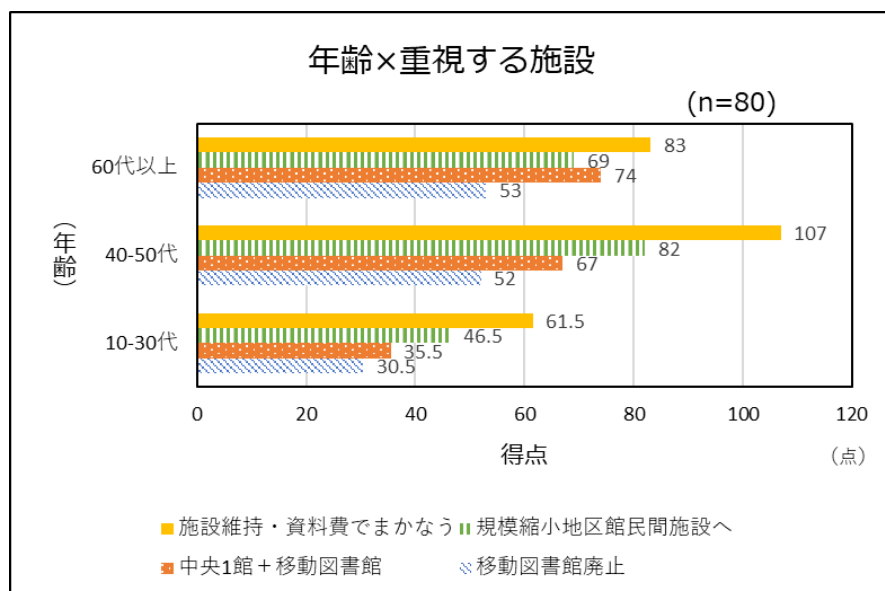
(n=80)



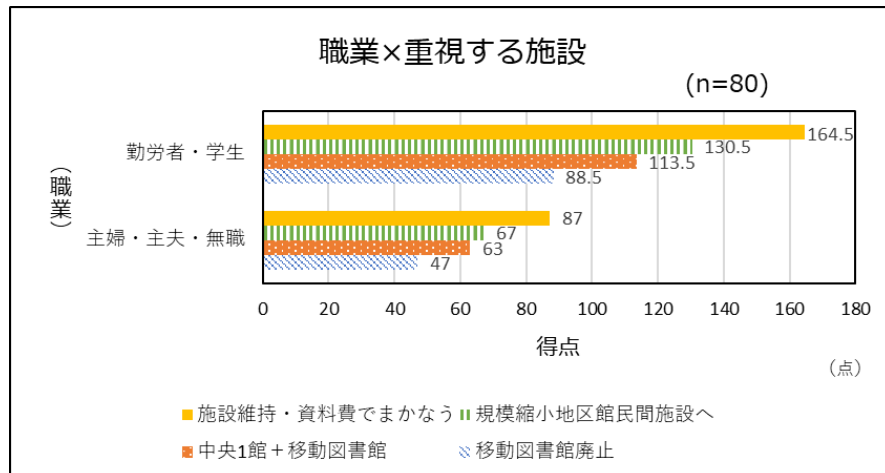
クロス集計(利用頻度×重視する施設)



クロス集計(年齢×重視する施設)



クロス集計(職業×重視する施設)



（問5）将来の平塚市図書館への考えやアイデア（自由記述）

※代表的・特徴的なご意見を掲載しています。

（1）立地・サービス網・開館時間

- ・オリンピックやららぽーとなど、買い物ついでに立ち寄れる場所にあると、利用回数が増えるかもしれない。
- ・駅、市役所などに返却 BOX を用意してほしい。
- ・駅前、駅ビルに図書館がほしい。
- ・中央図書館は遠いのでなかなか行かない。
- ・施設はなくさないでほしい。
- ・図書館はすべての人に解放された知の宝庫であり、決して縮小してほしくない。
- ・今後も現状の規模やサービスが維持されることを期待している。
- ・市内に図書館が4館あり、あおぞら号も巡回している。すべての市民が図書館を利用できるように考えており、すばらしいことだと思う。
- ・地域の公民館をうまく使用できないか。
- ・地区図書館は利用者がいるのであればこのまま必要だと思うが、維持費がかかるのであれば縮小して公民館の中の小さなスペースだけでも十分な気もする。
- ・開館時間を延ばしてほしい。

（2）施設・設備

- ・明るい印象の図書館にしてほしい。
- ・トイレをきれいにしてほしい。
- ・中央図書館の1階ホールを活用してほしい。
- ・子どもスペースが大人のスペースとの並びにあり、子どもが迷惑をかけると思い、行きにくい。
- ・子ども向けに、話ができる、少し声が大きくなっても構わないスペースやルールを作してほしい。
- ・子育て世代向けに気兼ねなく絵本を見たりパズルや知育玩具などで遊べたり、飲み物が飲めるコーナーがほしい。
- ・本当に静かにして欲しい方向けの専用のスペースを設ける。
- ・中学・高校生が調べ学習をするスペースがほしい。
- ・南図書館に読書や学習できる明るい机がほしい。
- ・ゆったり座れるソファがほしい。
- ・カフェ併設だとうれしい。
- ・働き方改革もあるので施設のオートメーション化を視野に入れる。
- ・中央図書館の駐車場料金を無料にしてほしい。

（3）場としての機能

- ・人との関わりの場としても、図書館は大事だと思う。
- ・集いの場になるような施設。
- ・子育て世代・高齢層が共に集えるような次世代コミュニティへ変革する。

（4）資料

- ・子育て本を充実してほしい。育児で悩むママ達が多い。
- ・健康に役立つ本で新しい本を読みたい。

- ・専門書を増やしてほしい。
- ・CD・DVD の種類をもう少し増やしてほしい。
- ・古い本が多く、足が遠のいた。
- ・読みたい本(話題作、最新本等)が見あたらない。
- ・図書館は雑誌もたくさんあり、本もゆっくり読めるので大好き。
- ・電子書籍を読めるようにする。

(5) サービス

- ・1つの学問分野を学ぶ際に何から読み始めるべきか、読書の案内を作る。
- ・本を借りたら平塚ゆかりの作家デザインの「読書家カード」とかをもらえるとうれしい。
- ・ネット検索の拡充。
- ・他市町村からの貸与期間の2週間では足りない。
- ・最低でも現状クラスのサービスを維持してもらいたい。

(6) イベント

- ・イベントスペースで市民の有志による読書会などを開いてほしい。
- ・英語の読み聞かせがなくなってしまう、とても残念だ。

(7) 運営形態・財政的な活動

- ・寄付金を募る。
- ・返却しない人から延滞料をとる。
- ・本の整理はボランティアを募集すればよいのでは。
- ・限られた財源の状況を周知してはどうか。
- ・経費節約のために図書館を縮小したり民間委託を利用したりするのは反対。
- ・不要な本を図書館に持ってきてもらえるよう呼びかけ、リサイクルで使う。

(8) 広報

- ・図書館にはこういうものがある！というアピールが足りない。
- ・図書館を平塚市の魅力としてもっとアピールしてもよいと思う。
- ・湘南ジャーナルなどで図書館の雰囲気を紹介してほしい。
- ・レファレンスサービスについてはあまり知られていない気がするので、もっと告知してもよいのでは。

以 上