

## 平塚市図書館システムの更新業務に関するプロポーザル審査項目及び評価内容

### 1 審査項目と評価内容及び配点

#### (1) 会社・法人概要

##### ア 会社概要（5点）

- ・組織体制

##### イ 納入実績（5点）

- ・平塚市と同程度以上の規模の図書館におけるシステム導入実績

#### (2) 導入体制

##### ア 開発体制及びスケジュール（5点×2）

- ・責任者、担当者の資格、手持業務量、経験年数及び人数
- ・全体スケジュール、休館日数、休館期間中の作業

##### イ データ移行（5点×2）

- ・データ移行スケジュール
- ・データ移行の進め方及び具体的な手法

##### ウ 研修（5点×2）

- ・図書館職員への操作研修、サポート体制
- ・運用マニュアルの作成、支援

#### (3) システム構成

##### ア 提案するシステムの概要と特徴（5点×4）

- ・システム概要（特徴と優位性）
- ・利用サービス
- ・スタッフ業務
- ・システムの拡張性（システムのバージョンアップ）

##### イ 図書館システム機能（5点×2）

- ・主要画面イメージ、画面遷移
- ・操作方法、特徴

##### ウ システム構成（ネットワーク、ハードウェア、ソフトウェア）（5点×3）

- ・ネットワーク構成
- ・バックアップの仕組みと運用
- ・機器構成（納品機器一覧、台数、機器仕様）

#### (4) セキュリティ

##### ア セキュリティ対策

（5点×4 ただし、対策が不十分な項目は選定外とし、選定外がある場合は、候補者から除外する）

- ・ウイルス対策及び感染時の対応
- ・不正アクセス等に対する対策
- ・WEBサイトの改ざん防止対策

- ・個人情報保護対策及びデータ保護

(5) 運用支援体制

ア 運用保守体制 (5点×2)

- ・保守体制、連絡体制、サポート内容等
- ・保守サービス拠点(所在、到着所要時間)

イ 障害対応 (5点×2)

- ・障害発生時の対応と復旧体制
- ・障害を未然に防ぐための機器構成や機能

ウ 契約終了時の取り扱い (5点×2)

- ・データ抽出作業の考え方・費用の妥当性
- ・抽出データ提供スケジュール(抽出データ内容を含む)

(6) 長期休館対応 (5点×2)

- ・南図書館の休館、臨時窓口の運用に対して有益な提案ができているか。
- ・中央図書館の休館、臨時窓口の運用に対して有益な提案ができているか。

(7) 新サービスの対応 (5点×4)

- ・マイナンバーカードの活用
- ・Webからの未所蔵リクエスト
- ・Webからの利用登録
- ・スマートフォンの活用

【加点項目】

(8) 自由提案 (最大20点)

- ・提案力、将来性、拡張性等
- ・利用者やスタッフに有益なものが提案できているか。

(9) 機能仕様に関する評価 (最大20点)

機能要件書の回答から、カスタマイズは行わず、標準機能で対応できているか。

(10) 提案金額による評価 (最大20点)

- ・提案内容に対する価格の妥当性

(11) 提案書・プレゼンテーション (最大20点)

- ・事業内容の理解、受注意欲が感じられ、質疑応答で明確な受け答え

## 2 評価基準

(1) 評価は1に規定する審査項目について、5段階評価により採点する。

5 = 非常に優れている

4 = 優れている

3 = 普通である

2 = やや劣っている

1 = 劣っている

これ以外に、セキュリティに関する項目については、求める基準に達していないと判断するものについて、選定外の項目を設ける。選定外がある場合は、候補者から除外する。

(2) 加点項目については、次の4段階評価により採点する。

- A 特に優れている . . . 20点
- B 優れている . . . 10点
- C やや優れている . . . 5点
- D 優れている提案がない . . . 0点

### 3 書類審査（一次審査）

ア 提出された提案書等をもとに審査を行う。

イ 審査項目は、「平塚市図書館システムの更新業務に関する審査項目及び評価内容」のうち、プレゼンテーションと質疑応答に関する評価を除いたすべてを対象とする。

### 4 プロポーザル審査（二次審査）の対象

ア 提案書等の関係書類及びプロポーザル提案者からの説明等（プレゼンテーション）とする。

イ 書類審査（一次審査）の評価項目の再審査も含め、「平塚市図書館システムの更新業務に関する審査項目及び評価内容」に記載のすべてを対象に採点を行う。

以 上